Panasonic

MÁS ACCESIBLE

MAYOR CALIDAD DE COMUNICACIÓN

PLATAFORMA DE COMUNICACIONES UNIFICADAS KX-NS500

CONNECTING YOUR FUTURE



EL SISTEMA QUE CRECE CON SU EMPRESA

- Ahorre en costes de comunicación
- Ahorre en costes de red
- Ahorre en inversiones iniciales
- Ahorre en costes corrientes
- Ahorre tiempo y esfuerzos externalizando todas las comunicaciones en un proveedor











¿Su empresa busca tecnología de comunicaciones de alta calidad? ¿Tecnología de comunicaciones que facilite sus operaciones diarias y crezca con su empresa? ¿Y tecnología de comunicaciones ultrafiable que no exija un gran desembolso económico o tiempo de instalación?

LA NUEVA PLATAFORMA KX-NS500 DE COMUNICACIONES UNIFICADAS DE PANASONIC ES LA SOLUCIÓN PERFECTA

La nueva KX-NS500 ofrece un sistema de comunicación híbrido, inteligente y rentable que incorpora las comunicaciones antiguas para empresas con hasta 250 empleados. Esta solución ofrece una configuración flexible y puede ampliarse en función de las necesidades específicas de la empresa.

La plataforma KX-NS500 incluye funciones avanzadas a partir de seis conexiones troncales analógicas y 18 extensiones, con capacidad de ampliación para hasta 288 extensiones con una unidad de expansión. Para aumentar la flexibilidad y la productividad, también puede aprovechar sus aplicaciones integradas, como una solución de centro de llamadas, una solución móvil y un sistema de correo de voz para aumentar la eficacia a través de toda la empresa, así como la satisfacción de los clientes.

Por último, si desea migrar a un sistema de comunicaciones IP, la plataforma KX-NS500 es de nuevo la solución ideal. La simple conexión de la plataforma KX-NS500 le permite migrar o ampliar el sistema anterior que utiliza actualmente, de forma rápida y sencilla.

SOLUCIONES DE EFICACIA DEMOSTRADA PARA DIFERENTES SECTORES



SECTOR HOSTELERO

Para prestar un servicio excepcional en el sector hostelero, sus trabajadores necesitan el apoyo de tecnología de comunicaciones eficaz y disponible en todo momento. La plataforma KX-NS500 responde a ambos requisitos. La gestión integral de sistemas, la integración en PC y la flexibilidad para proporcionar comunicaciones móviles a través de la empresa se traducen en capacidad para trabajar de forma más eficaz que nunca antes y sus clientes disfrutan de la experiencia más cómoda y práctica posible.

ATENCIÓN SANITARIA

En los entornos de atención sanitaria, es vital garantizar comunicaciones claras y homogéneas. La plataforma KX-NS500 es una solución que permite a sus trabajadores acceder a tecnología intuitiva y a permanecer en contacto constante con otros miembros del equipo, así como con pacientes o residentes, allí donde se encuentren. Igualmente valiosa es su capacidad para integrarse con aplicaciones actuales de atención sanitaria, como sistemas de comunicación de emergencia.





ENTORNOS DE OFICINA

Perfecta para prestar servicio a las funciones de oficina de toda la empresa, la plataforma KX-NS500 incorpora telefonía móvil, teléfonos de escritorio y sistemas de correo de voz altamente configurables para garantizar la conexión constante de los trabajadores, con independencia de dónde se encuentren. Estas funciones combinadas mejoran la funcionalidad, reducen los costes, simplifican la administración y mejoran el servicio al cliente.

FUNCIONES PROFESIONALES PARA AYUDARLE EN SUS OPERACIONES

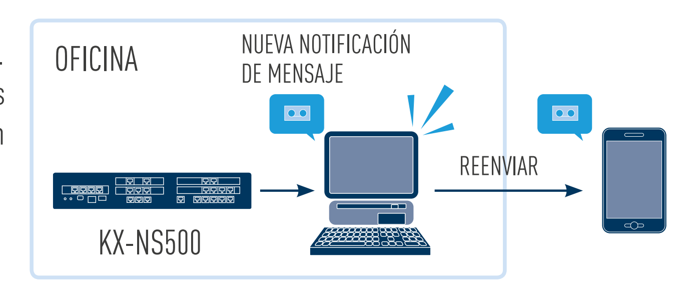
OPERADOR AUTOMÁTICO INTEGRADO

La plataforma KX-NS500 permite conectar a los clientes a la sección u operador adecuado en función de la consulta a través de una función de direccionamiento de llamadas con guía de voz. Asimismo, puede ofrecer a los clientes la posibilidad de dejar un mensaje de voz si el operador no está disponible. No perderá nunca más una llamada y los clientes recibirán siempre el servicio que esperan.



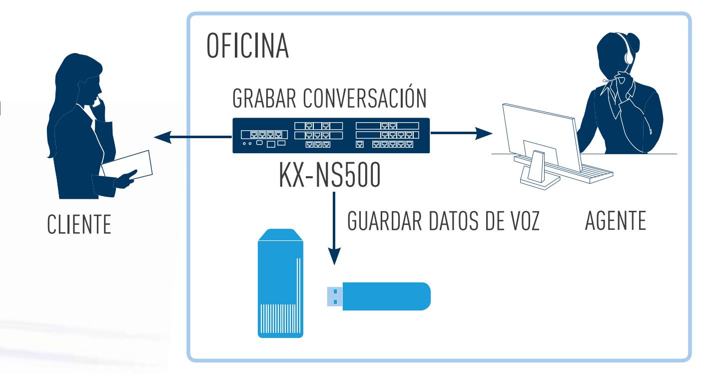
CORREO DE VOZ OPTIMIZADO

La plataforma KX-NS500 se puede ampliar con un sistema de correo de voz capaz de grabar hasta 24 canales y 400 horas. También envía un correo electrónico para avisar a los usuarios de que tienen nuevos mensajes de voz. Y los mensajes pueden recibirse como archivos adjuntos y pueden reenviarse. Asimismo, es posible enviar notificaciones de correo electrónico asociadas a llamadas perdidas en las que no se dejó ningún mensaje, para que los usuarios puedan ponerse en contacto rápidamente con los clientes.



GRABACIÓN AUTOMÁTICA Y COPIA DE SEGURIDAD DE CONVERSACIONES

Para entender los problemas o identificar posibles mejoras en el servicio de atención al cliente, necesita disponer de acceso a conversaciones previas. La función de correo de voz de la plataforma KX-NS500 se puede utilizar para grabar automáticamente conversaciones, guardándolas en una memoria USB o en un servidor externo a través de Internet.

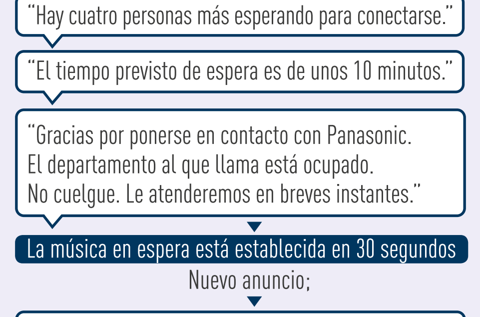


SOLUCIÓN DE CENTRO DE LLAMADAS

Incluso si su empresa es una pyme, el uso de un centro de llamadas de tamaño similar puede aumentar la eficacia de sus operaciones. La plataforma KX-NS500 incluye una función avanzada de direccionamiento de llamadas que le permite conectarse a un centro de llamadas sin necesidad de un servidor CTI externo.

GUÍA DE VOZ AUTOMÁTICA

Si indica a las personas que llaman el lugar que ocupan en cola a través de la guía de voz, les permitirá decidir si esperar, dejar un mensaje o colgar. Estas posibilidades mejoran la experiencia de interacción con la empresa y mantienen la satisfacción con el servicio que están recibiendo.





SUPERVISIÓN DE LLAMADAS E INFORMES DE HISTORIALES DE LLAMADAS

Para garantizar una mejor gestión de los clientes, los supervisores pueden controlar el estado de las personas que están llamando, agentes y otros miembros de grupo. Esta función permite entender mejor cualquier problema in situ y mejorar las operaciones del centro de llamadas.

MONITOR



INFORME



ENLACE CON LAS APLICACIONES DE SOCIOS DE PANASONIC

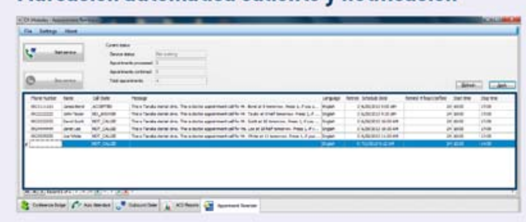
Puede utilizar aplicaciones de socios de Panasonic y CA para ofrecer varias soluciones.

SOLUCIÓN DE RECORDATORIO DE CITAS

Puede utilizar texto a voz para confirmar citas con clientes. Registrando la información necesaria con antelación, el sistema puede ponerse en contacto con el cliente en una fecha específica. Posteriormente, el cliente puede seguir la guía de voz para comprobar y cambiar los calendarios de citas y usted puede ver el resultado en un PC. Esta función le permite comprobar los últimos calendarios de citas sin perder tiempo ni generar gastos. Además, mejora la satisfacción del cliente porque le ayuda a recordar las citas.

Para obtener información detallada sobre aplicaciones, acceda al siguiente sitio web: http://panasonic.net/pcc/products/pbx/solutions/

Marcación automática saliente y notificación





COMMUNICATION ASSISTANT (CA)

Esta intuitiva suite de aplicaciones basada en PC ofrece un kit de herramientas intuitivas que se pueden utilizar con o sin un servidor para mejorar la forma en la que funcionan sus comunicaciones.

Entre las prestaciones, se incluyen capacidad para realizar llamadas mediante búsquedas en una lista de contactos personalizable, consultar el estado del teléfono y del PC de empleados remotos o sucursales desde el escritorio, gestionar y confirmar citas con clientes, y seleccionar la forma más adecuada de comunicación con compañeros a través de un softphone, cuando no se encuentran en la oficina.

CA BASIC-EXPRESS/CA PRO

Para la productividad personal

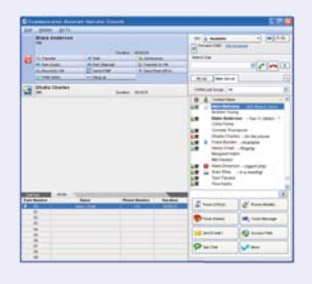
Puede realizar llamadas fácilmente con un simple clic en el contacto deseado en una lista de contactos personalizable. También puede ver el estado del teléfono y el estado del PC de los empleados en salas distantes o delegaciones desde el PC de su escritorio.



CA OPERATOR CONSOLE

Para operadores y recepcionistas

Puede aparcar y transferir llamadas con una sencilla operación de arrastrar y depositar en la interfaz gráfica. También incluye compatibilidad multisitio si se utiliza One-look Networking.



CA SUPERVISOR

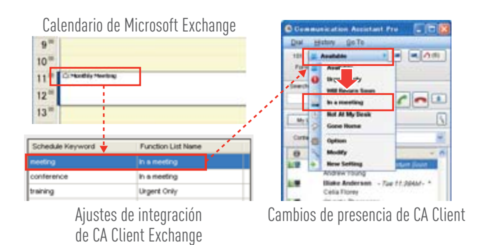
Para equipos o usuarios ejecutivos

Los supervisores pueden controlar en tiempo real el rendimiento de grupos de extensión específicos con sencillas operaciones del ratón y gestionar operadores escuchando las conversaciones telefónicas y haciéndose cargo de las llamadas.



INTEGRACIÓN CON MICROSOFT EXCHANGE SERVER

Si CA Server está instalado en su red, puede integrar un calendario de Microsoft Exchange con CA Client. Cuando Microsoft Exchange Server está integrado con CA Client, su presencia cambiará automáticamente en función de los contenidos del calendario de Exchange.



Calendario de Microsoft Exchange

Ajustes de integración de CA Client Exchange

Cambios de presencia de CA Client

ENLACE DE CA CON TELÉFONOS

CA Integrate (Follow me)

Puede llamar a sus clientes registrando su número y los números de sus clientes en CA. A continuación puede utilizar el teléfono móvil y el teléfono fijo particular como extensiones para entablar conversaciones con ellos. Esta funcionalidad le permite comunicarse con clientes tanto dentro como fuera de la oficina sin necesidad de adquirir nuevos teléfonos, siempre y cuando disponga de un entorno que admita CA.

TRIUNFAR EN UN MUNDO SIN CABLES

Si en su empresa trabajan personas en la oficina y desde casa, las funciones inalámbricas de la plataforma KX-NS500 son ideales para usted.

El sistema Multi-Cell DECT también proporciona varias soluciones inalámbricas mediante la conversión de teléfonos de extensión en dispositivos inalámbricos para permitirle mantenerse en contacto con los encargados en cualquier momento y lugar, siempre que se encuentren en un área de cobertura.

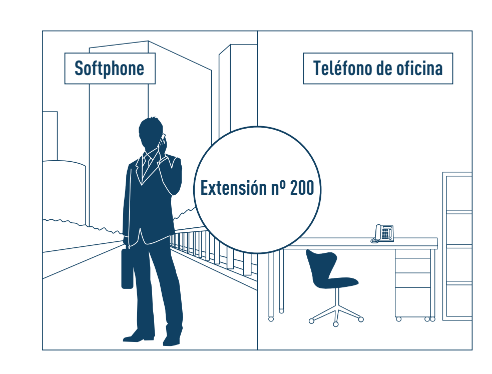
INTEGRACIÓN DE LA TELEFONÍA MÓVIL

No necesita conservar varios números de contacto en el caso de personas que además utilicen un teléfono móvil. El servidor KX-NS500 incluye funciones para integrar teléfonos móviles y smartphones con la red de comunicaciones de la oficina y permite el uso de los terminales móviles, incluidos smartphones y softphones, como extensiones de oficina, para realizar y recibir llamadas, así como usar los códigos de marcación rápida del sistema desde dispositivos móviles.

USO DE TELÉFONOS DE ESCRITORIO Y SOFTPHONES CON EL MISMO NÚMERO

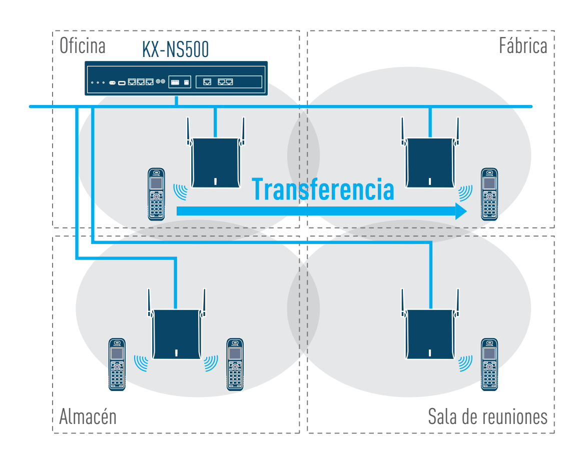
Extensión basada en un número

Puede emparejar el teléfono de escritorio de su oficina con un softphone instalado en su smartphone y permitir llamadas a ambos dispositivos con un único número de extensión. También puede reenviar llamadas al teléfono emparejado mediante el toque de un botón. Esta funcionalidad permite a los clientes ponerse fácilmente en contacto con usted mediante un único número.



SISTEMA MULTI-CELL DECT

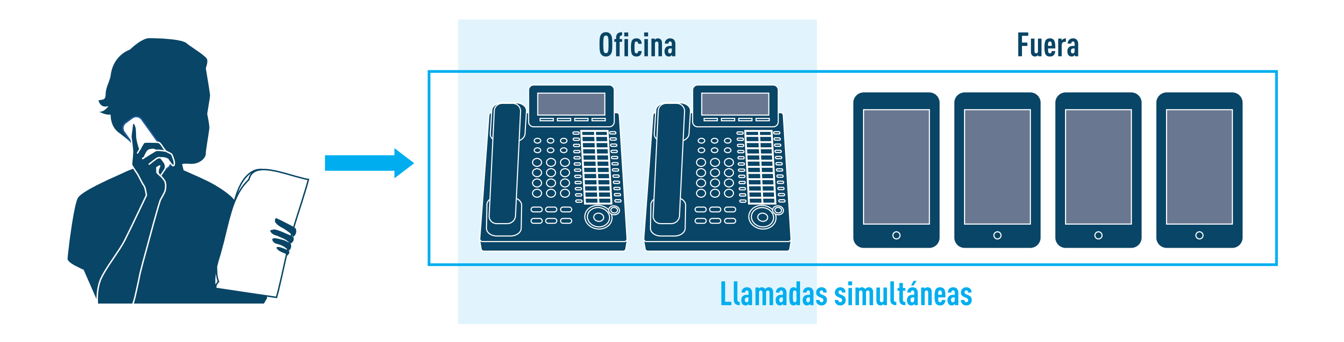
El sistema Multi-Cell DECT le permite estar comunicado a través de extensiones inalámbricas sencillas cuando se encuentra lejos de su mesa o moviéndose por una oficina, fábrica, almacén u otra instalación de gran tamaño.



RECEPCIÓN SIMULTÁNEA DE LLAMADAS CON TELÉFONOS AGRUPADOS

Destinos externos en un grupo ICD

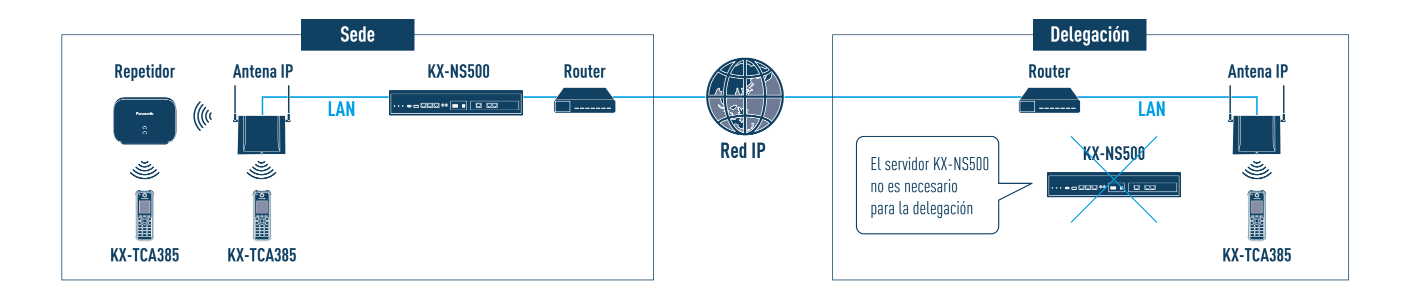
Es posible asignar hasta cuatro teléfonos móviles como miembros de un grupo ICD (Incoming Call Distribution, Distribución de llamadas entrantes) y recibir llamadas para el grupo. Las llamadas a la extensión de la oficina pueden recibirse simultáneamente en teléfonos móviles. Esta función permite a un miembro del grupo responder a las llamadas cuando la persona de contacto principal está ausente.



RANGO AMPLIABLE DE LLAMADAS

Antena IP

Una antena IP le permite conectarse a un sistema PBX través de una LAN. Si existe una LAN en su lugar de trabajo, puede comunicarse con ubicaciones remotas, como delegaciones, a través de la antena IP y aumentar así la eficacia de la empresa. Si no tiene una LAN, puede usar un repetidor para ampliar el rango de llamadas dentro de la misma oficina. No dude en ampliar el rango de llamadas en función de las necesidades de su empresa.



GAMA DE TERMINALES

La plataforma de comunicaciones unificadas KX-NS500 es compatible con una amplia selección de teléfonos.

DECT DE PANASONIC DE ÚLTIMA GENERACIÓN

KX-TCA185

Teléfono DECT profesional para rendimiento eficiente

- 1.LCD de color de 8''
- Reducción de ruido
- Buscapersonas DECT
- Vibración



KX-TCA285

Teléfono DECT compacto y ligero para entornos altamente activos

- 1.LCD de color de 8''
- Reducción de ruido
- Buscapersonas DECT
- Vibración
- Bluetooth® integrado



KX-TCA385

Teléfono DECT resistente y duradero para todos los entornos

- 1.LCD de color de 8''
- Resistencia a derramamientos y protección contra el polvo de nivel IP65
- Reducción de ruido
- Buscapersonas DECT
- Vibración
- Bluetooth® integrado



TELÉFONOS IP

Elegante, intuitiva y cómoda de utilizar, la gama de teléfonos IP combina el mejor diseño de sistema telefónico de su categoría con características y aplicaciones innovadoras.



TELÉFONO PATENTADO DIGITAL

KX-DT546

Teléfono digital patentado de gama alta, con una pantalla retroiluminada de seis líneas, 24 teclas programables y altavoz full dúplex

- LCD gráfico de 6 líneas con retroiluminación
- 24 teclas de función programables
- EHS (Electronic Hook Switch)
- Altavoz, auricular y cascos full dúplex
- Disponible en blanco y negro



KX-DT543

Teléfono patentado digital para ejecutivo, con una pantalla retroiluminada de tres líneas, 24 teclas programables y altavoz full dúplex

- LCD gráfico de 3 líneas con retroiluminación
- 24 teclas de función programables
- EHS (Electronic Hook Switch)
- Altavoz, auricular y cascos full dúplex
- Disponible en blanco y negro



KX-DT521

Teléfono patentado digital estándar, con pantalla retroiluminada de una línea, ocho teclas programables y altavoz full dúplex.

- LCD gráfico de 1 línea con retroiluminación
- 8 teclas de función programables
- Altavoz, auricular y cascos full dúplex
- Disponible en blanco y negro



KX-DT590

Ampliación sencilla para un mejor uso profesional

- 48 teclas DSS totalmente flexibles
- Marcación de números preprogramable con una pulsación
- Funciones más utilizadas
- Señalización de estación ocupada
- Disponible en blanco y negro





PLATAFORMA DE COMUNICACIONES UNIFICADAS KX-NS500
CONNECTING YOUR FUTURE

Importante
- Precaución de seguridad: lea atentamente las instrucciones de funcionamiento y el manual de instalación antes de utilizar estos productos.

• Algunos modelos solo están disponibles en determinados países.
• Las imágenes mostradas de las pantallas y los indicadores de los productos son composiciones visuales.
• Los pesos y las dimensiones son aproximados.
• Los diseños y las especificaciones están sujetos a cambios sin previo aviso.
• Estos productos pueden estar sujetos a normativas sobre control de las exportaciones.

DISTRIBUIDO POR:

21776–FEB2014–ES–V2